

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Cosmo Group Sp. z o.o. Sp.K udziela gwarancji na urządzenia elektryczne wprowadzone do obrotu na terenie Polski (dalej: „Urządzenia”) przez Cosmo Group Sp. z o.o. Sp.K (dalej „Gwarant”) osobom, które te produkty nabyły, na następujących warunkach:

Niniejsza karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu stanowi podstawę do dochodzenia swoich praw z tytułu gwarancji przez uprawnionego z tytułu gwarancji (dalej „Użytkownik”).

Udzielona gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji dla konsumenta wynosi 24 miesiące oraz dla przedsiębiorcy/osoby dokonującej zakupu w celach związanych z działalnością zawodową 12 miesięcy i liczy się od dnia sprzedaży lub dostarczenia Urządzenia.
2. W razie ujawnienia się wady Urządzenia w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta.
3. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji mogą zostać zrealizowane przez Użytkownika wyłącznie w Autoryzowanym Serwisie (dalej „Serwis”) po uprzednim dokonaniu zgłoszenia przez internetowy formularz reklamacyjny ([www.reklamacje.neonail.pl](http://www.reklamacje.neonail.pl)).
4. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez Serwis w możliwie jak najkrótszym terminie, jednak nie później niż 30 dni licząc od daty dostarczenia Urządzenia do Serwisu. Użytkownik powinien dostarczyć Urządzenie do Serwisu w terminie do 14 dni od dokonania zgłoszenia pod rygorem uznania, iż wycofał swoje zgłoszenia reklamacyjne.
5. Jeżeli część zamienna wymieniana w ramach gwarancji jest sprowadzana z zagranicy, termin naprawy, o którym mowa w punkcie 4 gwarancji, może się wydłużyć, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Urządzenia do Serwisu.
6. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Serwis, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad. Wymiany dokonuje Dział Reklamacji firmy Cosmo Group Sp.z o.o. Sp.K. W przypadku braku Urządzenia w ofercie Gwaranta, Użytkownik otrzyma zwrot zapłaconej ceny sprzedaży Urządzenia.
7. Po usunięciu wady, Urządzenie zostanie dostarczone Użytkownikowi na koszt Gwaranta.
8. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną wykonane 3 naprawy przez Serwis i w sprzeczności wystąpi kolejna objęta gwarancją wada, potwierdzona przez Serwis, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad, zgodnie z punktem 6 gwarancji.
9. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe, wolne od wad okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Urządzenia Użytkownikowi. W innych wypadkach, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania Urządzenia w Serwisie, pod warunkiem potwierdzenia zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.
10. Urządzenia zwracane na podstawie ogólnych warunków gwarancji powinno być kompletne, zabezpieczone na czas transportu i opakowane. Do Urządzenia powinny być dołączone: instrukcja obsługi, karta gwarancyjna sprzętu oraz dowód zakupu lub jego kopia. W przypadku zwrotu Urządzenia noszącego znaczące ślady użytkowania, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany na Urządzenie wolne od wad, o podobnych śladach użytkowania.
11. Użytkowanie Urządzenia powinno odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z instrukcją obsługi. Naruszenie tej zasady powoduje utratę gwarancji, o ile miało wpływ na ujawnienie się wady.
12. Cosmo Group Sp. z o.o. Sp.K. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w Urządzeniu. Naprawami nie są objęte czynności konserwacyjne i wymiana części eksploatacyjnych (np. świetlówki, bezpieczniki, baterie, worki na pył, frezy itp.)
13. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń Urządzeń oraz wad i uszkodzeń wynikłych na skutek:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji;
  - uszkodzenia estetycznego elementów zewnętrznych (np. obudowa), powstałego w wyniku transportu lub przemieszczania Urządzenia (np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia);
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji w tym uszkodzenia na skutek nieprawidłowego podłączenia do zasilania elektrycznego lub uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (np. przepięcia i zakłócenia napięcia zasilającego oraz z wyładowania atmosferyczne);
  - ingerencji innego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na podstawie Kodeksu cywilnego. Uprawnienia przedsiębiorców oraz osób wykorzystujących Urządzenia do celów działalności zawodowej z tytułu rękojmi są ograniczone do jednego roku.